**Problema 2:**

• Nombre del BE:

Pedir en préstamo un libro de la biblioteca para luego devolverlo al tiempo desde la web

• Nombre y número de BUC

Dar préstamo a un lector #2

• BE

Una persona pide prestamos de libros

• Precondiciones

El cliente debe estar registrado en la pagina

• Interesados

Lector, sistema de gestor de libros de la biblioteca, página web de la biblioteca

• Interesados activos

Lector

• Pasos del caso normal

1- Abrir la página web de la biblioteca pública.

E1.1-La página no se encuentre en servicio.

2- Iniciar sesión en la misma página.

3- Abrir el catálogo de libros

4- Elegir el o los libros que se desean retirar.

E4.1- El libro que desea retirar no se encuentra disponible.

4- Seleccionar retirar.

5- Seleccionar la fecha de retiro.

5.1- En base a la elección de fecha de retiro se le concederá una fecha de devolución limite.

E5.1- Se selecciona una fecha de retiro no valida.

6- Llegada la fecha de retiro, transcurrir a la biblioteca a retirar el o los libros.

6.1- El cliente debe proporcionar la identificación asociada a la cuenta

6.1.1- El cliente debe ser el dueño de la identificación.

M6.1.1.1- El cliente no es el dueño de la identificación.

6.1.2-La identificación del cliente se debe encontrar en vigencia.

M6.1.2.1- La identificación del cliente no se encuentra en vigencia.

7- En el periodo entre la fecha de retiro y la fecha de devolución el libro deberá ser devuelto.

7.1-Se deberá proporcionar la identificación asociada a la cuenta y debe ser el propietario de la misma.

7.2- El libro deberá ser devuelto en las mismas condiciones en las que fue entregado.

M7.2.1- El libro no es devuelto en las mismas condiciones en las que fue entregado.

7.3- No tiene por qué ser devuelto el día de la fecha límite.

M7.3.1- El libro no es devuelto.

• Resultado

El cliente retira el o los libros que desea retirar devolviéndolos dentro del periodo permitido.

**Problema 4:**

En este caso consideramos que la situación presentada es necesaria dividir en más de un BE(por lo tanto, más de un BUC), en este caso serian dos, uno de cuando se pide comida para entrega a domicilio (#4.1) y el segundo para cuando se pide comida para retirar (#4.2).

• Nombre del BE:

Pedir comida entrega a domicilio

• Nombre y número de BUC

Entrega de comida al cliente en su domicilio #4.1

• BE

Una persona pide comida a domicilio.

• Precondiciones

Que sea capaz de pagar la comida.

• Interesados

Cliente, personal del restaurante, repartidor, sistemas de gestión de pedidos del restaurante, gestor de pagos, aplicación del restaurante.

• Interesados activos

Cliente, personal del restaurante, repartidor

• Pasos del caso normal

1- Abrir la aplicación relacionada al restaurante.

E1.1-La aplicación no se encuentre en servicio.

2- Iniciar sesión en la misma.

3- Abrir el catálogo de comida.

4- Elegir las opciones del menú que se desean consumir.

E4.1- La opción que desea consumir no se encuentra disponible.

5-Elige la opción de “Entrega a domicilio”.

6-Selecciona la dirección del domicilio

M6.1-Introducce una dirección errónea.

5- Seleccionar método de pago.

A5.1- Se puede pagar a través de diferentes tarjetas de crédito y débito.

A5.2- Se puede pagar a través de efectivo al repartidor.

6- La comida llega al cliente.

7-El cliente procede a pagar la comida.

• Resultado

El cliente recibe la orden que solicito al restaurante en su domicilio.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Nombre del BE:

Pedir para retirar en el restaurante.

• Nombre y número de BUC

Pedir para retirar en el restaurante #4.2

• BE

Una persona pide para retirar en el restaurante.

• Precondiciones

Que sea capaz de pagar la comida.

• Interesados

Cliente, personal del restaurante, sistemas de gestión de pedidos del restaurante, gestor de pagos, aplicación del restaurante.

• Interesados activos

Cliente, personal del restaurante

• Pasos del caso normal

1- Abrir la aplicación relacionada al restaurante.

E1.1-La aplicación no se encuentre en servicio.

2- Iniciar sesión en la misma.

3- Abrir el catálogo de comida.

4- Elegir las opciones del menú que se desean consumir.

E4.1- La opción que desea consumir no se encuentra disponible.

5-Elige la opción de “Retirar en sucursal”.

6-Elegir la sucursal de la cual retirar el pedido que se desea hacer.

7- Seleccionar método de pago.

A7.1- Se puede pagar a través de diferentes tarjetas de crédito y débito.

A7.2- Se puede pagar a través de efectivo.

8- La comida llega al cliente.

9-El cliente procede a pagar la comida.

• Resultado

El cliente recibe la orden que solicito al restaurante en su domicilio.

**Problema 6:**

En este caso consideramos que la situación presentada es necesaria dividir en más de un BE (por lo tanto, más de un BUC), en este caso serian tres, uno de cuando se desea buscar y reservar un vuelo (#6.1), estaría presente cuando se desea buscar y hacer una reservación en un hotel (#6.2), y, por último, cuando se desea comprar algún paquete turístico (#6.3).

• Nombre del BE:

Buscar y reservar vuelos.

• Nombre y número de BUC

Buscar y reservar vuelos #6.1

• Precondiciones

• Interesados

Aerolíneas, agencia de viaje, cliente, gestor de pagos

• Interesados activos

Cliente

• Pasos del caso normal

1-Abrir la página web de la agencia.

2-Seleccione el apartado de vuelos.

3-Seleccione una cuidad origen.

4-Seleccione una ciudad destino.

5-Seleccione si tiene una aerolínea de preferencia.

6-Seleccione si tiene una clase de preferencia.

7-Ver el catálogo de ofertas.

A7.1- Puede visualizar en el apartado ofertas las ofertas de vuelos y los vuelos más comprados para investigar si alguno es de su interés.

E7.1.1-Es posible que no haya ofertas para las preferencias que usted seleccionó (aerolínea y clase).

A7.2-Puede seleccionar “ver todos” para ver todas las opciones de vuelos.

8-Una vez elegido lo que se desea reservar se puede elegir la opción de pagar.

8.1-Debe tener pasaporte e identificación validas y de todas las personas

que utilizarían todo lo comprado.

M8.1.1-Pasaporte o identidad invalida de alguno de los pasajeros.

A8.1-Se puede elegir el método de pago.

A8.1.1- Puede pagar a través de diferentes tarjetas.

A8.1.2- Puede pagar acercándose a cualquier sucursal de la agencia para pagar con efectivo.

9-Cualquier consulta que tenga tiene la opción de llamar a los operadores de la agencia con el número que aparece en la página web.

• Resultado

El cliente logra comprar vuelos desde la página web.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Nombre del BE:

Buscar y reservar hoteles.

• Nombre y número de BUC

Buscar y reservar hoteles #6.2

• Precondiciones

• Interesados

hoteles, agencia de viaje, cliente

• Interesados activos

Cliente

• Pasos del caso normal

1-Abrir la página web de la agencia.

2-Seleccione el apartado de hoteles.

3-Seleccione una ciudad donde desea reservar un hotel.

5-Seleccione si tiene preferencia acerca la cantidad de estrellas.

5-Seleccione si tiene preferencia acerca de la localidad en la cuidad seleccionada.

7-Ver el catálogo de ofertas.

A7.1- Puede visualizar en el apartado de ofertas las ofertas de hoteles con las preferencias que selecciono en los pasos anteriores y los hoteles más reservados para investigar si alguno es de su interés.

E A7.1.1-No hay ofertas con las preferencias seleccionadas.

A7.2-Es posible que no haya ofertas para las preferencias que usted seleccionó (cantidad de estrellas, localidad).

A7.3-Puede seleccionar “ver todos” para ver todas las opciones de hoteles.

8-Una vez elegido lo que se desea reservar se puede elegir la opción de pagar.

7.1-Debe tener identificación validas y de todas las personas

que utilizarían todo lo comprado.

M7.1.1-Pasaporte o identidad invalida de alguno de los pasajeros.

A7.1-Se puede elegir el método de pago.

A7.1.1- Puede pagar a través de diferentes tarjetas.

A7.1.2- Puede pagar acercándose a cualquier sucursal de la agencia para pagar con efectivo.

9-Cualquier consulta que tenga tiene la opción de llamar a los operadores de la agencia con el número que aparece en la página web.

• Resultado

El cliente logra comprar vuelos desde la página web desde la comodidad de donde este.

• Resultado

El cliente logra reservar hoteles desde la página web.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Nombre del BE:

Comprar paquetes turísticos

• Nombre y número de BUC

Comprar paquetes turísticos #6.3

• Precondiciones

• Interesados

Compañías de paseos turísticos, agencia de viaje, cliente

• Interesados activos

Cliente

• Pasos del caso normal

1-Abrir la página web de la agencia.

2-Seleccione el apartado de paquetes turísticos.

3-Seleccione el tipo de paquete que desea.

4-Seleccione una ciudad en la cual le gustaría que el paquete tuviera efecto.

7-Ver el catálogo de ofertas.

A7.1- Puede visualizar en el apartado de paquetes turísticos todas las ofertas y los que son más comprados para investigar si alguno es de su interés.

A7.2-Es posible que no haya ofertas para las preferencias que usted seleccionó.

8-Una vez elegido lo que se desea comprar se puede elegir la opción de pagar.

8.1-Debe tener pasaporte e identificación validas y de todas las personas

que utilizarían todo lo comprado.

M8.1.1-Pasaporte o identidad invalida de alguno de los pasajeros.

A8.1-Se puede elegir el método de pago.

A8.1.1- Puede pagar a través de diferentes tarjetas.

A8.1.2- Puede pagar acercándose a cualquier sucursal de la agencia para pagar con efectivo.

9-Cualquier consulta que tenga tiene la opción de llamar a los operadores de la agencia con el número que aparece en la página web.

• Resultado

El cliente logra comprar paquetes turísticos desde la página web desde la comodidad de donde este.

• Resultado

El cliente logra comprar paquetes desde la página web.

**Problema 8:**

En este caso consideramos que la situación presentada es necesaria dividir en más de un BE (por lo tanto, más de un BUC), en este caso serian 5 ya que necesitamos cubrir los BE desde el punto de vista del estudiante y del profesor. Y necesitamos cubrir cuando los profesores y alumnos quieren acceder a materiales subidos a la plataforma, cuando los profesores quieren subir materiales, subir evaluaciones, cuando los alumnos quieren hacer evaluaciones y cuando se quiere establecer comunicación a través del sistema

• Nombre del BE:

Poder acceder a material subido.

• Nombre y número de BUC

Poder acceder a material subido. #8.1

• Precondiciones

Profesores y estudiantes deben tener cuentas registradas en el sistema.

• Interesados

Profesores y estudiantes

• Interesados activos

Profesores, alumnos

• Pasos del caso normal

1-El profesor o el alumno inicia sesión en la plataforma

2-Desde allí podrá de ir al apartado de “Material subido”.

3-Desde ese apartado tendrá acceso a todos los materiales subidos y podrán descargarlos

E3.1-Los materiales no cargan.

E3.2-Los materiales se han subido incorrectamente.

• Resultado

Los alumnos y profesores pueden acceder al material que se ha subido.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Nombre del BE:

Poder subir evaluaciones como profesor.

• Nombre y número de BUC

Poder subir evaluaciones. #8.2

• Precondiciones

Profesores y estudiantes deben tener cuentas registradas en el sistema.

• Interesados

Profesores y estudiantes

• Interesados activos

Profesores, alumnos

• Pasos del caso normal

1-El profesor inicia sesión en la plataforma

2-Desde allí podrá de ir al apartado de “Evaluaciones”.

3-Desde ese apartado como profesor tendrá acceso a otro apartado llamada “Subir nueva evaluación”

4-Desde el nuevo apartado podrá planificar la nueva evaluación.

A4.1-Podra cargar una evaluación.

5-Selecciona a que curso especifico desea subirle la evaluación.

6-Selecciona subir.

E6.1-La evaluación se ha subido incorrectamente.

• Resultado

Los profesores pueden subir evaluaciones a la plataforma para que los estudiantes puedan realizarlas.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------

• Nombre del BE:

Poder subir materiales como profesor.

• Nombre y número de BUC

Poder subir materiales. #8.3

• Precondiciones

Profesores y estudiantes deben tener cuentas registradas en el sistema.

• Interesados

Profesores y estudiantes

• Interesados activos

Profesores, alumnos

• Pasos del caso normal

1-El profesor inicia sesión en la plataforma

2-Desde allí podrá de ir al apartado de “Materiales”.

3-Debe seleccionar el botón que dice “Agregar material”.

4-Desde el nuevo apartado podrá seleccionar el o los archivos que desea subir.

E3.1-Los archivos no cargan.

5-Seleccione la opción de subir.

6-Los materiales se han subido.

E6.1-Los materiales se han subido incorrectamente.

• Resultado

Los profesores pueden subir materiales a la plataforma para que los estudiantes puedan acceder a ellos.

• Nombre del BE:

Poder realizar evaluaciones como alumno.

• Nombre y número de BUC

Poder realizar evaluaciones. #8.4

• Precondiciones

Profesores y estudiantes deben tener cuentas registradas en el sistema.

• Interesados

Profesores y estudiantes

• Interesados activos

Profesores, alumnos

• Pasos del caso normal

1-El alumno inicia sesión en la plataforma

2-Desde allí podrá de ir al apartado de “Evaluaciones”.

3-Debe seleccionar el apartado que dice “Evaluaciones por realizar”

4-Desde el nuevo apartado podrá seleccionar la evaluación a realizar.

5-Selecciona realizar en la evaluación que corresponde.

• Resultado

Los alumnos podrán realizar evaluaciones desde la plataforma.

• Nombre del BE:

Poder enviar mensajes a alguna persona.

• Nombre y número de BUC

Poder comunicarse con otra persona. #8.4

• Precondiciones

Profesores y estudiantes deben tener cuentas registradas en el sistema.

• Interesados

Profesores y estudiantes

• Interesados activos

Profesores, alumnos

• Pasos del caso normal

1-El profesor o el alumno inicia sesión en la plataforma

2-Desde allí podrá de ir a la casilla de mensajería.

3-Desde ese apartado tendrá acceso a todas las conversaciones que ha tenido

E3.1-Las conversaciones no cargan.

4-Puede iniciar una nueva conversación presionando el símbolo de “+”

4.1-Luego deberá seleccionar quien será la otra persona.

E4.1.1-La persona seleccionada es invalida.

5-Ya dentro de cualquier conversación podrá enviar mensajes.

• Resultado

Se pueden entablar conversaciones por mensajería dentro de la plataforma sin importar el rol dentro de la misma.